

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 21 de diciembre de 2025

Responsable: Betel Industrial

Encargado: Mario Montoya.

1. Responsable de la Protección de sus Datos Personales

Betel Industrial, con domicilio en Felipe Villanueva M7 L9 Int. 3, Heroés de Tecámac. C.P 55763, Estado de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Para contactarnos favor de marcar al número de teléfono 5648364307 o mandar un correo electrónico a la siguiente dirección: betelindustrial.es@gmail.com

En un plazo de 3 días naturales posterior a la fecha de inicio de la vigencia del presente Aviso de Privacidad o en su caso de cualquiera de sus actualizaciones subsecuentes usted deberá manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales por parte de Betel Industrial mediante el envío de un correo electrónico a la dirección mencionada en el párrafo anterior. Una vez transcurrido el plazo antes mencionado, se entenderá su aceptación tácita a los lineamientos y disposiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidad y Utilización de sus Datos Personales

Betel Industrial recaba los datos personales de sus usuarios con el objeto principal de tener la información necesaria de éstos y poder brindar un mejor servicio. Estos datos son aquellos recabados al momento de iniciar algún tipo de relación con dichos usuarios, sin embargo, no se exime la posibilidad de que, por diversas circunstancias, Betel Industrial pudiera recabar otros datos personales posteriormente.

Adicionalmente, existen varios motivos por los cuales Betel Industrial recaba datos personales como son, entre muchos otros más: (i) para prestar los servicios contratados por el usuario, (ii) para poder almacenarlos en una base de datos para futuras referencia y campañas de marketing, (iii) obtener información adicional de los usuarios (iv) poder localizarlos con mayor eficacia y velocidad en caso de que se presenten emergencia o aclaraciones en general, (v) brindar seguridad a dichas personas, (vi) agilizar la solución de problemas que puedan surgir así como futuras controversias.

3. Obtención de sus Datos Personales

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que podemos recabar sus datos personales cuando obtenemos información a través de otros medios permitidos por la legislación vigente aplicable.

(i) Los datos personales que podemos recabar pueden ser nombre, edad, dirección de correo electrónico, domicilios (de casa y oficinas), información de tarjetas de crédito, débito u otras, entre otros más.

(ii) Los datos personales que podemos obtener por otros medios permitidos por la legislación vigente aplicable, son aquellos obtenidos a través de directorios, bases de datos, o resoluciones de alguna

autoridad competente facultada para dichos efectos, tales como nombre, edad, domicilios, dirección de correo electrónico, datos relacionados con la fuente de su trabajo entre otros más.

4. Tratamiento de los Datos Personales Sensibles

Betel Industrial no recaba datos personales sensibles, sin embargo, si por cualquier acción, hecho o circunstancia llegáramos a obtener datos personales de esta índole, nos comprometemos a que dichos datos serán tratados bajo los estándares y medidas más estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

5. Limitación del Uso o Divulgación de los Datos Personales

Betel Industrial no utilizará sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el numeral (2) del presente Aviso de Privacidad. Los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad serán destinados a para brindar el mejor servicio posible por parte de Betel Industrial a sus usuarios.

6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición relativos a los Datos Personales

Usted tendrá el derecho de acceder a sus datos personales que hayamos recabado en todo momento, siempre que sean días y horas laborales. Asimismo, tendrá el derecho de rectificarlos en caso de que sus datos personales estén incompletos o sean inexactos. También, tendrá el derecho de cancelar sus datos personales de nuestros registros cuando considere que no se requieren para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, cuando estén siendo utilizados para realizar actividades no consentidas o cuando haya terminado la relación que lo une a usted con Betel Industrial así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para llevar a cabo el ejercicio de alguno de los derechos mencionados en el presente inciso, usted deberá presentar una solicitud enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: betelindustrial.es@gmail.com en atención a Mario Montoya que contenga la siguiente información: (i) el nombre y domicilio para comunicarle la respuesta de la solicitud, (ii) los documentos suficientes y necesarios que acrediten la identidad del titular de los datos personales o en su caso de su representante legal con las facultades suficientes y necesarias para los efectos en cuestión, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se quiere ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, y (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los datos personales sujetos al ejercicio alguno de los derechos antes mencionados.

En caso de que se trate de solicitudes relativas al ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, además de incluir la información descrita anteriormente, el interesado deberá describir los datos que se van a rectificar e incluir la información y documentos que sustenten su petición.

Betel Industrial deberá responder a la solicitud descrita en los dos párrafos anteriores en un plazo que no exceda de 20 días naturales contados a partir de que se reciba dicha solicitud. Una vez cumplidos todos los requisitos, Betel Industrial deberá cumplir con las pretensiones del interesado respecto del ejercicio del derecho que corresponda (ya sea de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) en un plazo no mayor a 15 días naturales contados a partir del día de la respuesta al interesado en que se informó que cumplió con los requisitos anteriormente descritos.

7. Revocación de la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Usted podrá revocar en todo momento la autorización que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: betelindustrial.es@gmail.com en atención a Mario Montoya que contenga la siguiente información: (i)

el nombre y domicilio para comunicarle la respuesta de la solicitud, (ii) los documentos suficientes y necesarios que acrediten la identidad del titular de los datos personales o en su caso de su representante legal con las facultades suficientes y necesarias para los efectos en cuestión, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se requiere la cancelación, y (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los datos personales sujetos a la cancelación antes mencionada.

Betel Industrial deberá responder a la solicitud descrita en párrafo anterior en un plazo que no exceda de 20 días naturales contados a partir de que se reciba dicha solicitud. En caso de que la solicitud descrita en el párrafo anterior cumpla con los requisitos descritos, Betel Industrial deberá dar respuesta notificando la revocación de la autorización para el tratamiento de los datos personales, en un plazo no mayor a 15 días naturales contados a partir del día de la respuesta al interesado en que se informó que cumplió con los requisitos anteriormente descritos.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Betel Industrial se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad, para dar cabal cumplimiento a las nuevas disposiciones legales, nuevas políticas internas o requerimientos de cualquier autoridad competente. Estas modificaciones y/o actualizaciones se publicarán por esta misma vía, inmediatamente después de su entrada en vigor.

9. Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido violado por algún miembro de nuestro equipo o que se incumple con alguno de los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer una queja o denuncia en la dirección de correo electrónico del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.